

Parametrii de calitate tehnici pentru serviciile furnizate de ManSAT

B.1. Viteza de transfer a datelor

viteza nominala/maxima de transfer a datelor variaza in functie de nevoile de comunicare ale clientilor:

- 10Mbps
- 15Mbps
- 20Mbps
- 50Mbps

B.2. Intarzierea de transfer a pachetelor de date

a) *întârzierea de transfer a pachetelor de date maxima:* 40ms

b) *întârzierea de transfer a pachetelor de date medie:* 20ms

B.3. Variatia întârzierii de transfer a pachetelor de date

a) *variataia întârzierii de transfer a pachetelor de date maxima:* 10ms

b) *variataia întârzierii de transfer a pachetelor de date medie:* 2ms

B.4. Rata pierderii de pachete de date

a) *rata pierderii de pachete de date maxima:* 0.1%

b) *rata pierderii de pachete de date medie:* 0%

OBS: Parametrii sunt relativi la echipamentele de backbone din Rasinari si reprezinta valorile maxime

Parametrii de calitate administrativi sunt urmatoarii:

1. Termenul de la care va incepe furnizarea accesului la internet (definit ca perioada de timp dintre momentul semnarii contractului de catre client si cel in care serviciul achizitionat este functional) - **15 zile lucratoare.**

2. Termenul de remediere a deranjamentelor - 48 de ore.

3. Termenul de solutionare a reclamatilor - 72 de ore.